



Curso para Recepcionistas

25/09 (Sexta-feira)

Com o Encantador
de Clientes
Bruno Trevisan Rosa

Treinamento Presencial **RECEPÇÃO ENCANTADORA DE PACIENTES**

CRONOGRAMA DE TREINAMENTO

25/09/(sexta-feira) das 08 ÀS 17h

08:00 às 09:00 - Recepção e boas vindas

09:00 às 10:30 - Introdução e apresentação do conceito de uma recepção encantadora de Pacientes

10:30 às 11:00 - Coffee Break

11:00 às 13:00 - Como elevar a percepção do paciente com encantamento.

13:00 às 14:00 - Almoço

14:00 às 15:30 - Alinhamento da jornada do paciente do analógico ao Digital

15:30 às 16:00 - Coffee Break

16:00 às 17:00 - Estratégias de venda do analógico ao digital

PRA QUEM É O TREINAMENTO?

Recepcionista e secretárias das clinicas de dermatologia.

MAIS INFORMAÇÕES NO WHATSAPP ABAIXO:

(71) 9 8643-4991

PROPOSTA DO TREINAMENTO

Proposta de treinamento para secretárias de Dermatologista

A proposta deste treinamento é preparar secretárias de dermatologia para atender, encantar e converter, aplicando princípios de excelência



Curso para Recepcionistas

25/09 (Sexta-feira)

Com o Encantador
de Clientes
Bruno Trevisan Rosa

**no atendimento ao paciente — do primeiro contato até o pós-consulta
— integrando o atendimento presencial e digital**

O FOCO É CAPACITAR A EQUIPE PARA:

- ✦ Oferecer uma experiência premium e acolhedora
- ✦ Conduzir conversas com segurança e autoridade
- ✦ Transformar dúvidas em agendamentos
- ✦ Valorizar protocolos dermatológicos e procedimentos estéticos
- ✦ Fortalecer o posicionamento da clínica

Iremos atualizar conceitos e estratégias de atendimento, alinhando a equipe ao novo perfil de paciente mais informado, mais exigente e altamente digital.

O TREINAMENTO ABORDARÁ:

Atendimento humanizado na dermatologia

Comunicação estratégica no WhatsApp e Instagram

Organização de agenda com inteligência comercial

Técnicas de conversão ética em procedimentos estéticos

Pós-atendimento e fidelização

Padronização da experiência do paciente

O objetivo é transformar a secretária em uma verdadeira consultora de experiência e relacionamento, fortalecendo resultados e construindo uma clínica mais organizada, lucrativa e encantadora — do analógico ao digital.



Curso para Recepcionistas

25/09 (Sexta-feira)

Com o Encantador
de Clientes
Bruno Trevisan Rosa

Inscrições:

Vagas limitadas – (24 vagas)

Categoria	Até 24/04	De 24/04 a 20/05
Recepcionistas e secretárias dos associados quites	R\$ 390,00	R\$ 440,00

* Não haverá reembolso no caso de desistência, em qualquer prazo.

* Cada sócio quite poderá inscrever até 03 funcionários.

* Permitido modificar o nome do funcionário até dia 20/09.

Forma de Pagamento:

- **Depósito bancário ou PIX:**

Sociedade Brasileira de Dermatologia - regional Bahia - SBD/BA

Banco Santander (Nº 033) Agência: 3855 C/C: 13.000169-9

PIX: 08 056 492 0001 49

- Ligar antes de fazer o pagamento para verificar a disponibilidade de vaga.

RESPONSÁVEL PELO TREINAMENTO

BRUNO TREVISAN ROSA CEO DA ENCANTADORES DE PACIENTES ESPECIALISTA EM GESTÃO, MARKETING EM SAÚDE REALIZOU CONSULTORIAS EM MAIS DE 300 EMPRESAS DA SAÚDE. TREINOU MAIS DE 1000 ALUNOS NO BRASIL, PORTUGAL E ESPANHA

Realização

